

CONSULTA STATUS PROTOCOLO

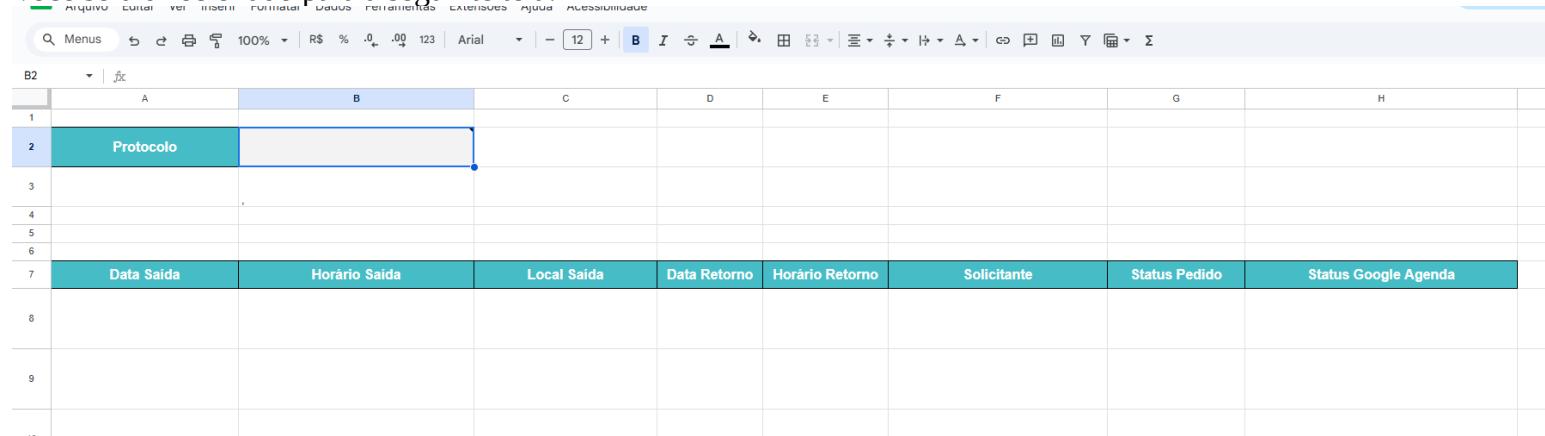
Para consultar o Status do seu pedido de agendamento de veículo, siga o tutorial abaixo:

1. Clique em: e <https://portal.ufgd.edu.br/divisao/divisao-de-acompanhamento-de-execucao-contratual/agenda-de-servicos>após em:

CONSULTA STATUS DA SOLICITAÇÃO JÁ REALIZADA

CONSULTE **AQUI** O STATUS DA SUA SOLICITAÇÃO JÁ FORMALIZADA NO SISTEMA E/OU E-MAIL.

Você será direcionado para a seguinte tela:



	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	Protocolo							
3								
4								
5								
6								
7	Data Saída	Horário Saída	Local Saída	Data Retorno	Horário Retorno	Solicitante	Status Pedido	Status Google Agenda
8								
9								

É necessário estar logado com o e-mail institucional para consultar

OBSERVAÇÃO: A planilha é compartilhada, portanto, caso mais de uma pessoa esteja consultando ao mesmo tempo, podem ocorrer conflitos, atente para isso e, caso perceba que outro usuário está utilizando a planilha ao mesmo tempo, espere uns minutos e consulte novamente.

É possível visualizar quantas pessoas estão acessando a planilha, além de você, no canto superior direito da tela, como no exemplo abaixo, onde percebe-se, além do usuário, que mais 2 pessoas estão acessando.



2. Insira o número do Protocolo, mas apenas os números antes da barra, **desconsiderando-se os zeros**, por exemplo,

para o protocolo 23005.000150/2026-73, deve ser informado apenas **150**.

Caso seja informado um número de Protocolo incorreto ou que ainda não foi lançado, será exibida a seguinte mensagem:



Caso o número informado esteja correto, o documento já tenha sido assinado e destinado à DAEC (Divisão de Acompanhamento da Execução Contratual) e a mensagem esteja aparecendo, o documento ainda não foi lançado na planilha, volte mais tarde e consulte novamente.

Caso o documento já tenha sido lançado, será possível consultar seu Status. Após informar o número do Protocolo e apertar “Enter”, serão exibidas as informações, de acordo com o informado na solicitação:

Data da Saída

Horário de Saída

Local de Saída

Data do Retorno

Horário de Retorno

Solicitante

Status Pedido

Status Google Agenda

Caso um mesmo pedido tenha sido feito para mais de um atendimento, serão exibidos todos os atendimentos atrelados ao pedido

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	Protocolo		150					
3								
4								
5								
6								
7	Data Saída	Horário Saída	Local Saída	Data Retorno	Horário Retorno	Solicitante	Status Pedido	Status Google Agenda
8	07/01/2026	08:00:00	TESTE	07/01/2026	09:00:00	TESTE		
9								
10								
11								

Entendendo o campo “Status Pedido”

Em Análise = O pedido foi lançado, mas ainda não foi analisado pela DAEC;

Autorizado = O pedido foi analisado e foi autorizado;

Não Autorizado = O pedido foi analisado e não foi autorizado, nesse caso será comunicado via e-mail o motivo da não autorização.

Indisponibilidade de Veículo/Motorista = Não há veículos do tipo solicitado disponíveis para a data desejada ou não há disponibilidade de motorista para a data desejada, seja por escala cheia ou pelo fato de o dia desejado ser Domingo ou Feriado (não há, no contrato de motorista, previsão para atendimentos iniciando em domingos ou feriados). Nesse caso será comunicado via e-mail o motivo da indisponibilidade

Cancelado = A solicitação foi cancelada, normalmente a pedido do solicitante.

Entendendo o campo “Status Google Agenda”

Aguardando Designação de Motorista = O pedido foi Autorizado e está aguardando a designação de motorista, o que será feito pela Preposta da empresa terceirizada.

Liberado para Lançamento = O motorista já foi designado e em breve o evento será lançado no Google Agenda.

Lançado = O evento foi lançado no Google Agenda e o e-mail foi enviado ao(s) endereço(s) informado(s) no pedido.

Solicitamos a gentileza de, após a consulta, **apagar o número do protocolo**, para uma melhor utilização da ferramenta.